

1. Objetivo

Descrever o método utilizado para monitorização de fornecedores, bem como o método de comunicação dos objetivos.

2. Âmbito

Aplica-se a todos os fornecedores.

3. Responsabilidade

Processo Compras.

4. Procedimento

4.1. Monitorização

Os fornecedores de produtos/serviços devem ser monitorizados, classificando nesta fase os fornecedores da seguinte forma:

- Fornecedores de matéria-prima/subsidiários **(1)**
- Fornecedores de serviços **(2)**

Subdivide estes mesmos fornecedores em:

- Gerais **(A)**
- Automotive **(B)**

Para cada uma das classes existem abordagens diferentes, conforme indicado abaixo:

Para os Fornecedores categorizados como 1A e 1B, o Índice de Qualidade Final do fornecedor (IQF) é calculado a partir da seguinte fórmula:

$$IQF = 0.5 IQ + 0.4 IPZ + 0.10 IC$$

IQ: Índice de Qualidade dos fornecimentos e é obtido pela seguinte fórmula:

$$IQ = 1 - \frac{\sum RNC}{N^{\circ} \text{ fornecimentos}}$$

IPZ: Índice de Cumprimento de Prazo, obtido pela seguinte fórmula:

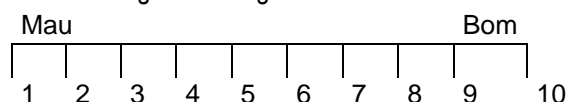
$$IPZ = \frac{\sum \text{Pontos}}{N^{\circ} \text{ fornecimentos}}$$

Variação de Prazo	Quantificação
Nenhum	1
Atrasou até 3 dias	0.85
Atrasou 3 a 5 dias	0.5
Atrasou 5 a 10 dias inclusive	0.25
Superior a 10 dias	0

IC é o índice de comunicação e baseia-se na existência ou não de comunicação por parte do fornecedor de qualquer atraso no cumprimento dos prazos de encomenda pretendidos, sendo esta a fórmula:

$$IC = \frac{NC}{10}$$

Sendo que o Nível de Comunicação é obtido segundo a seguinte escala:



Para os Fornecedores de categoria 2B o IQF tem em conta:

- Prazo (IPZ)
- Qualidade (IQ)

$$\text{IQF} = 0.65 \text{ IQ} + 0.35\text{IPZ}$$

Para os Fornecedores de categoria 2A o IQF tem em conta:

- Prazo (IPZ)
- Qualidade (IQ)

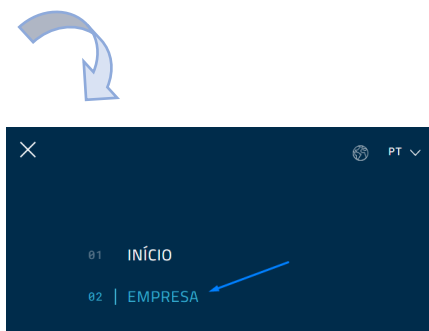
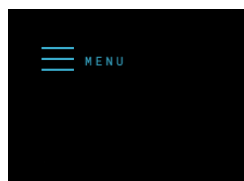
$$\text{IQF} = 0.65 \text{ IPZ} + 0.35\text{IQ}$$

Para todos os fornecedores, considera-se a tabela seguinte para referência no que respeita ao prazo de monitorização:

Tipo	NC	Prazo
1A	0	24 meses
1A	1	12 meses
1A	2	6 meses
2A/2B	0	12 meses
2A/2B	1	6 meses
2A/2B	2	Auditoria
1B	0	12 meses
1B	1	6 meses
1B	2	Auditoria / Escalar ao Cliente

4.2. Comunicação dos objetivos

Os objetivos definidos pela a HFA para os Fornecedores encontram-se disponibilizados no site, www.hfa.pt, no separador 02 EMPRESA.



Acreditamos, que juntos, Empresários, Funcionários, Clientes, [Fornecedores \(Critérios de Monitorização\)](#), Acionistas, Autoridades governamentais e Comunidade em geral, podemos colaborar com as exigências do mundo atual, dedicando especial atenção aos princípios e à ética nos negócios, às relações com os empregados, aos direitos humanos, à gestão ambiental, à relação com a comunidade e às condições gerais de trabalho, tanto dentro da HFA, como na relação com a da cadeia produtiva.

Temos a noção clara de que o desenvolvimento dos negócios nos dias de hoje deve pautar-se no respeito à integridade ecológica, na justiça social e económica, na democracia, na não-violência e na paz.

O rodapé da nota de encomenda disponibiliza aos Fornecedores a informação referente às obrigações do mesmo, assim como o link onde pode encontrar os critérios de monitorização.

O Fornecedor é obrigado a identificar todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis de segurança de produtos, incluindo, entre outros os indicados pela HFA e notificar a HFA desses requisitos por meio da indicação dessas características em todos os documentos aplicáveis, tais como, desenhos, fichas técnicas, folhas de dados, entre outros.

Supplier is obligated to identify all legal and regulatory requirements applicable to product safety, including the so indicated by HFA and to notify HFA of those requirements by written statement, such as drawings, technical sheets, data sheets or others.

O fornecedor deve garantir que seus produtos, processos ou serviços estão de acordo com os requisitos legais e regulamentares vigentes no país de receção, país de embarque e país de destino identificado pelo cliente, quando informado ou deve considerar para este efeito uma aplicação mundial.

Supplier should insure its products, processes and services according to legal and regulatory requirements in effect of the receiving country, shipment country and destination country when informed, or should consider for this effect a world application.

O fornecedor é obrigado a cumprir todos os conceitos de segurança do produto aplicáveis, incluindo o Product Safety Act e o Product Liability Act da União Europeia e TREAD Act dos Estados Unidos América ou outra legislação aplicável no país de origem, bem como, toda a outra legislação equivalente aplicável.

Supplier is obligated to fulfill all safety requirements applicable, including European Union's Product Safety Act and Product Liability Act and USA's TREAD Act or other applicable law from the origin country, as well as other equivalent applicable law.

Critérios de Monitorização - Fornecedores | Monitoring Criteria - Suppliers : <https://www.hfa.pt/criterios-fornecedores>

Imagem exemplificativa.

Elaborado por: Ana Neves
Data de elaboração: 28/05/2024

Aprovado por: Paulo Ferreira
Data de aprovação: 28/05/2024

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES				
Nova versão	Alteração efetuada	Motivo da alteração	Quem alterou	Data da alteração
	Versão original (nesta codificação)			
A	Revisão do procedimento PR.9001.B- Processo Seleção, Monitorização, avaliação e gestão de fornecedores	Não aplicável	Não aplicável	11/07/2022 (criação)
B	Acrescentado o ponto 4.2. Comunicação dos objetivos	Revisão feita no seguimento da execução da ação nº2312 do PDCA Geral,	Ana Neves	16/08/2022
C	Revisão do documento PR.9009.B	Atualização do Logotipo HFA	Ana Neves	28/05/2024

Consultar o servidor ou a UEBE.Q para obter a última versão.